

Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Προσωπικών Υπολογιστικών Συσκευών της Lenovo

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΟΡΟΥΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΗΣ LENOVO, ΜΑΖΙ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΝΝΗΜΕΝΑ ΤΗΣ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΙΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΕΣΑΣ («ΠΕΛΑΤΗΣ» Ή «ΕΞΕΙΣ») ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΤΗΣ LENOVO ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ («LENOVO» Ή «ΕΜΕΙΣ»). ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΕ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΤΕΙΤΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ Ή ΜΗΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ. ΑΝΤ' ΑΥΤΟΥ, ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗ LENOVO Ή ΤΟΝ ΠΩΛΗΤΗ ΣΑΣ ΕΝΤΟΣ ΤΡΙΑΝΤΑ (30) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΤΗΝ ΑΚΥΡΩΣΕΙ. ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΟ ΜΕΡΟΣ 2 ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΕΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΕΧΕΤΕ ΕΓΓΡΑΦΕΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΤΙΓΜΗ, Η LENOVO ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΕΞΗΣ ΜΕΡΗ:

ΜΕΡΟΣ 1- ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΜΕΡΟΣ 2 - ΟΡΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΧΩΡΑ

ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ 2 ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΟΡΟΥΣ ΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ 1 ΜΟΝΟ ΟΠΩΣ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΣΥΓΚΡΕΚΡΙΜΕΝΗ ΧΩΡΑ.

ΜΕΡΟΣ 1- ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Νομικό πρόσωπο που υπογράφει τη σύμβαση:

Αυτή η Σύμβαση συνάπτεται μεταξύ εσάς και του νομικού προσώπου της Lenovo της χώρας στην οποία αγοράσατε την Υπηρεσία. Εάν δεν προσδιορίζεται συνδεδεμένη εταιρεία από την Lenovo στη χώρα αγοράς, τότε το νομικό πρόσωπο που συνάπτει τη σύμβαση είναι η Lenovo PC HK Ltd.

1 Τι Καλύπτει η Παρούσα Σύμβαση

Η παρούσα Σύμβαση, μαζί με την Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo, αποτελεί την πλήρη σύμβαση μεταξύ εσάς και της Lenovo σχετικά με την Επέκταση Εγγύησης, την Αναβάθμιση της Εγγύησης, τον Καθεστώς Μετά την Εγγύηση και τις Άλλες Υπηρεσίες (κάθε μία, η «Υπηρεσία», συλλήβδην οι «Υπηρεσίες»), που πωλούνται μέσω ενός αριθμού στοιχείου που καθορίζεται στο τιμολόγιο ή την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας. Υπερισχύει και αντικαθιστά προηγούμενες προφορικές ή γραπτές επικοινωνίες μεταξύ εσάς και της Lenovo σχετικά με την Υπηρεσία ή τις Υπηρεσίες που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση. Πρόσθετοι όροι από εσάς σε οποιαδήποτε παραγγελία ή γραπτές επικοινωνίες θα είναι άκυροι. Η παρούσα Σύμβαση τροποποιεί την Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo μόνο όπως ορίζεται παρακάτω. Οι όροι με κεφαλαία που χρησιμοποιούνται αλλά δεν καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση θα έχουν την έννοια που τους δίνεται στην Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo, η οποία προβάλλεται στη διεύθυνση http://www.lenovo.com/warranty/llw_02. **Δεν είναι όλες οι Υπηρεσίες διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές, χώρες ή προϊόντα.** Η παρούσα Σύμβαση ισχύει μόνο για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία που αγοράσατε.

2 Τι Δεν Καλύπτει η Παρούσα Σύμβαση

Η παρούσα Σύμβαση δεν ισχύει για Διακομιστές, Προϊόντα Αποθήκευσης και Τηλέφωνα της Lenovo.

Η Lenovo δεν φέρει καμία ευθύνη για τα παρακάτω:

- (i) αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία ενός προϊόντος ή μιας Υπηρεσίας·
- (ii) απώλεια ή ζημία στα δεδομένα σας·
- (iii) οποιαδήποτε προγράμματα λογισμικού, είτε αυτά παρέχονται με ένα προϊόν είτε εγκαθίστανται μεταγενέστερα·
- (iv) βλάβη ή ζημία που προκύπτει από ακατάλληλη χρήση, κατάχρηση, ατύχημα, τροποποίηση, ακατάλληλο φυσικό ή λειτουργικό περιβάλλον, φυσικές καταστροφές, διακυμάνσεις της ηλεκτρικής τάσης, ακατάλληλη συντήρηση ή χρήση ασύμβατη με τα εγχειρίδια πληροφοριών του προϊόντος·
- (v) ζημία που προκαλείται από μη εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών·
- (vi) βλάβη ή ζημία που προκαλείται από οποιαδήποτε προϊόντα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που η Lenovo μπορεί να παρέχει ή να ενσωματώσει σε ένα προϊόν της Lenovo κατόπιν δικού σας αιτήματος·
- (vii) προϊόντα ή εξαρτήματα από ένα προϊόν της Lenovo ή ένα προϊόν εκτός αυτών της Lenovo, με αλλοιωμένη ετικέτα ταυτοποίησης ή από τα οποία η ετικέτα ταυτοποίησης έχει αφαιρεθεί ή
- (viii) οποιαδήποτε προϋπάρχοντα ελαττώματα στο προϊόν σας που παρουσιάστηκαν πριν ή κατά την ημερομηνία της παρούσας Σύμβασης.

3 Εγγραφή και Ενεργοποίηση

Η εγγραφή είναι η διαδικασία με την οποία η Lenovo εγγράφει το προϊόν εξοπλισμού στην Υπηρεσία που έχετε αγοράσει. Η Υπηρεσία πρέπει να εγγραφεί στη Lenovo εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Ανάλογα με την Υπηρεσία που αγοράσατε, μπορεί να απαιτείται ενεργοποίηση επιπλέον της εγγραφής. Η διαδικασία ενεργοποίησης παρέχει δεδομένα τοποθεσίας που απαιτούνται για την παροχή ειδικών επιπέδων υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στον όρο 6.

4 Λήψη της Υπηρεσίας

Επικοινωνήστε με τη Lenovo ή έναν Εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo Πάροχο Υπηρεσιών («Πάροχος Υπηρεσιών») ή, εάν αγοράσατε την Υπηρεσία από μεταπωλητή, έναν εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo μεταπωλητή, στη χώρα αγοράς. Πρέπει να ακολουθήσετε τις διαδικασίες προσδιορισμού και επίλυσης του προβλήματος όπως καθορίζονται. Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να επιχειρήσει να διαγνώσει και να επιλύσει το πρόβλημά σας μέσω τηλεφώνου, e-mail ή βοήθειας εξ αποστάσεως. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το support.lenovo.com.

5 Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας

Το καθορισμένο επίπεδο παροχής της Υπηρεσίας μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις περιοχές. Ακόμη και όπου η Υπηρεσία αναφέρεται ως διαθέσιμη, μπορεί να εξακολουθούν να υπάρχουν ορισμένοι γεωγραφικοί περιορισμοί, όπως νησιά και απομακρυσμένες περιοχές ή έλλειψη εκπαιδευμένου προσωπικού, που εμποδίζουν την παροχή της Υπηρεσίας. Ακόμα κι αν η Υπηρεσία αναφέρεται ως μη διαθέσιμη, η Lenovo ενδέχεται να εξακολουθεί να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις σας.

6 Προσφορά Υπηρεσιών

Οι Υπηρεσίες είναι συμβατές μόνο με ορισμένα προϊόντα, όπως περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση και όπως καθορίζεται στο τιμολόγιό σας.

6.1 Ορισμοί Υπηρεσιών

A. Αντικαθιστάμενη από τον Πελάτη Μονάδα («CRU»)

Ένα CRU είναι ένα ανταλλακτικό εξάρτημα που ο Πάροχος Υπηρεσιών θα στείλει για να εγκατασταθεί από εσάς. Οι CRU που μπορούν να εγκατασταθούν εύκολα από εσάς ονομάζονται «Self-service CRU». Η εγκατάσταση των Self-service CRU είναι δική σας ευθύνη. Οι «επιλεγόμενης συντήρησης μονάδες CRU» είναι μονάδες CRU που απαιτούν τεχνικές δεξιότητες και εργαλεία. Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να εγκαταστήσει Μονάδες επιλεγόμενης συντήρησης CRU ή Μονάδες 'Self-service CRU' εάν αγοράσετε μια προαιρετική Υπηρεσία. Μπορείτε να βρείτε τις Μονάδες CRU και την περιγραφή τους στο support.lenovo.com/partslookup ή επικοινωνώντας με έναν αντιπρόσωπο της Lenovo.

B. Ανταλλακτικές Μονάδες Πεδίου («FRU»)

Ένα FRU είναι ένα ανταλλακτικό εξάρτημα που δεν είναι CRU. Η εγκατάσταση ενός FRU γίνεται από τεχνικό.

Γ. Μονάδες CRU που Εγκαθίστανται από Τεχνικό («TICRU»)

Μια TICRU χρησιμοποιείται όταν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας μπορεί να διορθωθεί με μια μονάδα CRU που θα αντικαταστήσει ένα εσωτερικό εξάρτημα. Ένας τεχνικός θα έρθει στην τοποθεσία σας για να εγκαταστήσει τη μονάδα CRU. Η αντικατάσταση των εξωτερικών εξαρτημάτων με CRU παραμένει δική σας ευθύνη.

Δ. Επιτόπια Υπηρεσία

Επιτόπια Υπηρεσία σημαίνει ότι αν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω μιας CRU, η επισκευή θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός αργιών. Θα πρέπει να παρέχετε τον κατάλληλο χώρο εργασίας για την αποσυναρμολόγηση και την επανασυναρμολόγηση του προϊόντος. Για υπηρεσίες που παρέχονται σε κατοικία, πρέπει να είναι παρών ένας ενήλικας καθ' όλη τη διάρκεια της επίσκεψης του τεχνικού. Κατά τη διακριτική ευχέρεια της Lenovo για περαιτέρω διερεύνηση, δοκιμή απόδοσης, κ.λπ., ορισμένες επισκευές μπορεί να χρειαστεί να ολοκληρωθούν σε ένα τεχνικό κέντρο. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα στείλει το προϊόν στο τεχνικό κέντρο με έξοδά του και θα επιστρέψει το επισκευασμένο ή αντικαταστημένο προϊόν. **Οι Επιτόπιες Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο σε ορισμένες περιοχές. Για ορισμένα προϊόντα, οι περιοχές παροχής υπηρεσιών ενδέχεται να αναφέρονται στο www.lenovolocator.com ή μπορούν να βρεθούν επικοινωνώντας με έναν αντιπρόσωπο της Lenovo. Μπορεί να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις εκτός της τυπικής περιοχής κάλυψης ενός Παρόχου Υπηρεσιών.**

Ε. Ώρες Παροχής Επιτόπιων Υπηρεσιών

- Εργάσιμες Ώρες: Κάλυψη 9x5 ορίζεται ως 9 ώρες την ημέρα, 5 ημέρες την εβδομάδα, κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες, με εξαίρεση τις τοπικές δημόσιες και εθνικές εορτές
- Ώρες 24/7: Κάλυψη 24x7 ορίζεται ως 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο.

ΣΤ. Χρόνος Απόκρισης Εντός 8 ωρών

Ο στόχος απόκρισης εντός 8 ωρών είναι το χρονικό διάστημα από τη στιγμή που θα ολοκληρωθεί και καταγραφεί η τηλεφωνική κλήση για την επίλυση του προβλήματος, έως την παράδοση της CRU ή την άφιξη ενός τεχνικού στην τοποθεσία σας. Αυτό το 8ωρο χρονικό διάστημα είναι πλέον του μέσου χρόνου προσδιορισμού του προβλήματος από την κλήση, που απαιτείται από αμφότερα τα μέρη για τον προσδιορισμό του προβλήματος και τον καθορισμό των απαιτούμενων ενεργειών.

Ζ. Χρόνος Απόκρισης Εντός 4 ωρών

Ο στόχος απόκρισης εντός 4 ωρών είναι το χρονικό διάστημα από τη στιγμή που θα ολοκληρωθεί και καταγραφεί η τηλεφωνική κλήση για την επίλυση του προβλήματος, έως την παράδοση της CRU ή την άφιξη ενός τεχνικού στην τοποθεσία σας. Αυτό το 4ωρο χρονικό διάστημα είναι πλέον του μέσου χρόνου προσδιορισμού του προβλήματος από την κλήση, που απαιτείται από αμφότερα τα μέρη για τον προσδιορισμό του προβλήματος και τον καθορισμό των απαιτούμενων ενεργειών.

Η. Αντιπρόσωπος της Lenovo

Ο όρος 'Αντιπρόσωπος της Lenovo' περιλαμβάνει το τμήμα πωλήσεων της Lenovo, τον εκπρόσωπο στο κέντρο επικοινωνίας και τον εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo μεταπωλητή ή διανομέα.

Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Θ. Επέκταση Εγγύησης

Η διάρκεια οποιασδήποτε εγγύησης που έχει επεκταθεί για το προϊόν σας θα είναι για το χρονικό διάστημα που την αγοράσατε, το οποίο αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της αρχικής βασικής εγγύησης. Οποιαδήποτε παράταση πρέπει να αγοραστεί κατά τη διάρκεια της αρχικής βασικής εγγύησης του προϊόντος (για παράδειγμα, αν η αρχική εγγύηση είναι 1 έτος και η Επέκταση Εγγύησης έχει αγοραστεί για 3 χρόνια, τότε ο συνολικός αριθμός των ετών για την Επέκταση της Εγγύησης είναι 3 χρόνια). Εξαρτήματα που καταναλώνονται μέσω της χρήσης του προϊόντος, για παράδειγμα η

γραφίδα, το στυλό ψηφιοποίησης και οι μπαταρίες, δεν καλύπτονται από αυτήν την Υπηρεσία. Η Περίοδος Εγγύησης για όλες τις μπαταρίες, τη γραφίδα και τα στυλό ψηφιοποίησης της Lenovo περιορίζεται σε 12 μήνες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Εκτός εάν εσείς αγοράσετε μια ξεχωριστή Επέκταση Εγγύησης Μπαταρίας, η περίοδος εγγύησης για την μπαταρία σας θα λήξει στο τέλος της περιόδου που καθορίζεται στην Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo.

I. Επέκταση Εγγύησης Μπαταρίας

Η διάρκεια της επέκτασης της Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo για την μπαταρία του προϊόντος σας, θα αφορά το χρονικό διάστημα για το οποίο την αγοράσατε, το οποίο αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της περιόδου της αρχικής βασικής εγγύησης της μπαταρίας σας. Δικαιούστε μία αντικατάσταση μπαταρίας σε περίπτωση βλάβης της μπαταρίας κατά τη διάρκεια της περιόδου επέκτασης της εγγύησης μετά την περίοδο της αρχικής εγγύησης της μπαταρίας σας. Η μπαταρία του προϊόντος σας είναι CRU, οπότε η μπαταρία αντικατάστασης θα σταλεί σε εσάς. Αυτή η Υπηρεσία πρέπει να αγοραστεί πριν από τη λήξη της περιόδου της αρχικής βασικής εγγύησης της μπαταρίας του προϊόντος σας.

IA. Επέκταση Εγγύησης Σφραγισμένης Μπαταρίας

Η διάρκεια της επέκτασης της Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo για την μπαταρία του προϊόντος σας, θα αφορά το χρονικό διάστημα για το οποίο την αγοράσατε, το οποίο αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της περιόδου της αρχικής βασικής εγγύησης της μπαταρίας σας. Δικαιούστε μία αντικατάσταση μπαταρίας σε περίπτωση βλάβης της μπαταρίας κατά τη διάρκεια της περιόδου επέκτασης της εγγύησης μετά την περίοδο της αρχικής βασικής εγγύησης της μπαταρίας σας. Η μπαταρία του προϊόντος σας είναι μια σφραγισμένη μπαταρία και δεν αποτελεί CRU, οπότε η μπαταρία σας θα αντικατασταθεί σε μια αποθήκη ή στην τοποθεσία σας, ανάλογα με την Αναβάθμιση της Εγγύησης που αγοράσατε. Αυτή η Υπηρεσία πρέπει να αγοραστεί πριν από τη λήξη της περιόδου της αρχικής βασικής εγγύησης της μπαταρίας του προϊόντος σας.

IB Αναβάθμιση της Εγγύησης

Το είδος της υπηρεσίας Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo και οποιαδήποτε εφαρμοστέα Επέκταση της Εγγύησης θα αναβαθμιστεί στο παρακάτω είδος Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις επιλογές Αναβάθμισης Υπηρεσιών Εγγύησης που αγοράσατε. Για να τηρηθεί η αναβάθμιση του συστήματος, το σύστημα πρέπει επίσης να καλύπτεται από την αρχική εγγύηση ή την επέκταση της εγγύησης.

Δ.1. Υπηρεσία Depot: Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω της χρήσης ενός εξαρτήματος CRU, το προϊόν σας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί σε καθορισμένο τεχνικό κέντρο. Είστε υπεύθυνοι για την αποσύνδεση του προϊόντος και τη συσκευασία του σε ένα πακέτο αποστολής, μαζί με οποιαδήποτε άλλα εξαρτήματα ή πληροφορίες που απαιτούνται από τη Lenovo και για την αποστολή του προϊόντος στο καθορισμένο τεχνικό κέντρο. Τα έξοδα αποστολής θα πληρωθούν από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Μετά την επίλυση του προβλήματος, η Lenovo θα στείλει το προϊόν στην εγγεγραμμένη διεύθυνσή σας. Θα είστε υπεύθυνοι για το κόστος οποιωνδήποτε εξαρτημάτων που δεν συσκευάστηκαν και δεν στάλθηκαν μαζί με το προϊόν.

Δ.2. Carry In: Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω της χρήσης ενός εξαρτήματος CRU, το προϊόν σας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί σε καθορισμένο τεχνικό κέντρο. με δική σας ευθύνη και έξοδα. Αφού το προϊόν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, θα είναι στη διάθεσή σας για να το παραλάβετε. Εάν δεν παραλάβετε το προϊόν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να διαθέσει το προϊόν κατά τη κρίση του, χωρίς ευθύνη απέναντί σας.

Δ.3. Ταχεία Υπηρεσία Depot Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω της χρήσης ενός εξαρτήματος CRU, το προϊόν σας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί σε καθορισμένο τεχνικό κέντρο, με ταχεία απόκριση. Είστε υπεύθυνοι για την αποσύνδεση του προϊόντος και τη συσκευασία του σε ένα πακέτο αποστολής για την αποστολή του προϊόντος στο καθορισμένο τεχνικό κέντρο. Τα έξοδα αποστολής θα πληρωθούν από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

Δ.4. Επιτόπια Υπηρεσία: Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω μιας CRU, η επισκευή θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός αργιών.

Δ.5. Επιτόπια Υπηρεσία - Ανταπόκριση έως τη Δεύτερη Εργάσιμη Ημέρα («SBD»): Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω μιας CRU, η επισκευή θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας. Ένας τεχνικός θα έρθει στην τοποθεσία σας εντός δύο εργάσιμων ημερών. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός αργιών. Οι κλήσεις για υποστήριξη που λαμβάνονται από το τηλεφωνικό κέντρο μετά τις 4.00 μ.μ. τοπική ώρα, θα απαιτούν μια πρόσθετη ημέρα για να σταλεί ένας τεχνικός

Δ.6. Επιτόπια Υπηρεσία - Ανταπόκριση έως την Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα («NBD»): Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω μιας CRU, η επισκευή θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας. Ένας τεχνικός θα έρθει στην τοποθεσία σας εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός αργιών. Οι κλήσεις για υποστήριξη που λαμβάνονται από το τηλεφωνικό κέντρο μετά τις 4.00 μ.μ. τοπική ώρα, θα απαιτούν μια πρόσθετη ημέρα για να σταλεί ένας τεχνικός Αυτή η Υπηρεσία εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.

Επιτόπια Υπηρεσία - Ανταπόκριση Εντός 8 ωρών (24x7): Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου, η επισκευή θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας. Αφού ακολουθήσετε τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του προβλήματος τηλεφωνικά, ένας τεχνικός θα σταλεί στην τοποθεσία σας εντός οκτώ ωρών, όπως περιγράφεται στον όρο της παρούσας σύμβασης για το χρόνο απόκρισης. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, και 365 ημέρες το χρόνο. Πρέπει να ακολουθήσετε τις διαδικασίες προσδιορισμού του προβλήματος τηλεφωνικά πριν σταλεί ένας τεχνικός Η παροχή αυτής της Υπηρεσίας εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών. Αυτή η Υπηρεσία και η τοποθεσία του προϊόντος σας πρέπει να είναι ενεργοποιημένες στη Lenovo. Εάν αλλάξετε την τοποθεσία του προϊόντος σας, πρέπει να ενημερώσετε την ενεργοποίηση της τοποθεσίας σας. Οδηγίες για την ενεργοποίηση τοποθεσίας μπορείτε να βρείτε στο

www.lenovo.com/registration. Αυτή η Υπηρεσία μπορεί να μην είναι διαθέσιμη για έως και τριάντα (30) ημέρες μετά την ενεργοποίηση της τοποθεσίας.

Δ.7. Επιτόπια Υπηρεσία - Ανταπόκριση Εντός 4 ωρών (Εργάσιμες Ώρες): Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου, η επισκευή θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας εντός 4 ωρών, όπως περιγράφεται στον όρο αυτής της σύμβασης για το χρόνο απόκρισης. Αφού ακολουθήσετε τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του προβλήματος τηλεφωνικά, ένας τεχνικός θα σταλεί στην τοποθεσία σας. Πρέπει να ακολουθήσετε τις διαδικασίες προσδιορισμού του προβλήματος τηλεφωνικά πριν σταλεί ένας τεχνικός. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός αργιών. Αυτή η Υπηρεσία εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών. Αυτή η Υπηρεσία και η τοποθεσία του προϊόντος σας πρέπει να είναι ενεργοποιημένες στη Lenovo. Εάν αλλάξετε την τοποθεσία του προϊόντος σας, πρέπει να ενημερώσετε την ενεργοποίηση της τοποθεσίας σας. Οδηγίες για την ενεργοποίηση της τοποθεσίας μπορείτε να βρείτε στο www.lenovo.com/registration. Αυτή η Υπηρεσία μπορεί να μην είναι διαθέσιμη για έως και τριάντα (30) ημέρες μετά την ενεργοποίηση της τοποθεσίας.

Δ.8. Επιτόπια Υπηρεσία - Ανταπόκριση Εντός 4 ωρών (24x7): Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου, η επισκευή θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας. Αφού ακολουθήσετε τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του προβλήματος τηλεφωνικά, ένας τεχνικός θα σταλεί στην τοποθεσία σας εντός 4 ωρών. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Πρέπει να ακολουθήσετε τις διαδικασίες προσδιορισμού του προβλήματος τηλεφωνικά πριν σταλεί ένας τεχνικός. Η παροχή αυτής της Υπηρεσίας εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών. Αυτή η Υπηρεσία και η τοποθεσία του προϊόντος σας πρέπει να είναι ενεργοποιημένες στη Lenovo. Εάν αλλάξετε την τοποθεσία του προϊόντος σας, πρέπει να ενημερώσετε την ενεργοποίηση της τοποθεσίας σας. Οδηγίες για την ενεργοποίηση της τοποθεσίας μπορείτε να βρείτε στο www.lenovo.com/registration.

Δ.9 . Αναβάθμιση Υπηρεσιών για Παροχή Διεθνούς Εγγύησης: Η Αναβάθμιση Υπηρεσιών για Παροχή Διεθνούς Εγγύησης («Αναβάθμιση IWS») παρέχει τη δυνατότητα στους πελάτες με Αναβάθμιση IWS που ταξιδεύουν να γίνουν αποδέκτες των Υπηρεσιών σε χώρες που αυτές είναι διαθέσιμες εκτός της χώρας στην οποία αγοράστηκε η Υπηρεσία. Η διάρκεια της Αναβάθμισης IWS βασίζεται στην περίοδο της αρχικής εγγύησης που χορηγήθηκε στη χώρα προέλευσης, όπου για πρώτη φορά πωλήθηκε ο τύπος του μηχανήματος. Η Παροχή της Υπηρεσίας θα καθοριστεί από τη χώρα προορισμού και υπόκειται στις δυνατότητες παροχής της Υπηρεσίας και τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών στη χώρα προορισμού. Η Lenovo δε δεσμεύεται ότι οι ίδιες διαδικασίες παροχής υπηρεσιών που ακολουθούνταν στη χώρα προέλευσης θα είναι διαθέσιμες στη χώρα προορισμού. Οι διαδικασίες παροχής των Υπηρεσιών διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα και κάποια υπηρεσία ή/και εξαρτήματα ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στην αντικατάσταση συγκεκριμένων εξαρτημάτων από ισοδύναμα από ισοδύναμα από εκάστοτε χώρα. Ορισμένες χώρες μπορεί να απαιτούν πρόσθετα έγγραφα, όπως η απόδειξη αγοράς ή η απόδειξη προσηκούς εισαγωγής, πριν από την εκτέλεση της Αναβάθμισης IWS. Οι δυνατότητες παροχής υπηρεσιών σε συγκεκριμένες χώρες μπορούν να εντοπιστούν στον Οδηγό Ασφαλείας, Εγγύησης και Ρύθμισης για τον τύπο του μηχανήματος σας

6.2 Λοιπές Παρεχόμενες Υπηρεσίες Α. Μονάδες CRU που Εγκαθίστανται από Τεχνικό

Εάν κάποιο πρόβλημα με το προϊόν σας μπορεί να διορθωθεί με μονάδα CRU που θα αντικαταστήσει ένα εσωτερικό εξάρτημα, ένας τεχνικός θα σταλεί στην τοποθεσία σας, σύμφωνα με το ισχύον είδος της Υπηρεσίας σας, για να εγκαταστήσει τη μονάδα CRU. Η αντικατάσταση των εξωτερικών εξαρτημάτων με CRU παραμένει δική σας ευθύνη.

Β. Υπηρεσία Διατήρησης του Δίσκου (Keep Your Drive)

Η Υπηρεσία Διατήρησης του Δίσκου (Keep Your Drive), σας επιτρέπει να διατηρήσετε έναν ελαττωματικό δίσκο που αντικαθίσταται βάσει της Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo. Αυτή η Υπηρεσία ισχύει για τον αρχικό δίσκο του προϊόντος σας και για οποιονδήποτε αντικατασταθέντα δίσκο αποθήκευσης που παρασχέθηκε για το προϊόν σας βάσει της Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo. Πρέπει να παρέχετε στη Lenovo το σειριακό αριθμό κάθε δίσκου που διατηρείτε σύμφωνα με αυτή την Υπηρεσία και να υπογράφετε οποιονδήποτε έγγραφο που παρέχεται από τη Lenovo, με το οποίο αναγνωρίζετε τη διατήρηση του σκληρού δίσκου από εσάς. Αυτή η Υπηρεσία δεν παρέχεται για οποιονδήποτε δίσκο παρέχεται από τη Lenovo για ένα προϊόν που δεν αγοράστηκε από εσάς.

Γ. Προστασία από Τυχαιές Ζημιές («ADP»)

Αυτή η Υπηρεσία καλύπτει λειτουργική ή κατασκευαστική βλάβη που προκαλείται από:

- (i) διαρροή υγρών στο πληκτρολόγιο,
- (ii) ακούσια χτυπήματα ή πτώσεις από όχι περισσότερο από δεκαπέντε (15) πόδια ή πέντε (5) μέτρα,
- (iii) διακύμανση ηλεκτρικής τάσης που βλάπτει το κύκλωμα του προϊόντος ή βλάβη της ενσωματωμένης οθόνης, οπότε η Lenovo θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει (κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια) το προϊόν, υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι η βλάβη στο προϊόν προκλήθηκε από ατύχημα και είναι ακούσια.

Αυτή η Υπηρεσία καλύπτει μόνο εξαρτήματα που είναι εγκατεστημένα στο προϊόν σας κατά τη στιγμή της αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της εσωτερικής κεντρικής μονάδας επεξεργασίας, του ενσωματωμένου σκληρού δίσκου, του ενσωματωμένου οπτικού δίσκου, του ενσωματωμένου πληκτρολογίου, των ενσωματωμένων συσκευών κατάδειξης, της ενσωματωμένης οθόνης, προαιρετικών χαρακτηριστικών που ήταν εγκατεστημένα από τη Lenovo κατά τη στιγμή της αγοράς, όπως και άλλων στοιχείων που η Lenovo περιλαμβάνει ως τυπικά στοιχεία του προϊόντος.

Αυτή η Υπηρεσία δεν καλύπτει τα εξής:

α. Μπαταρίες CRU, λαμπτήρες, δίσκους μνήμης, συνδέσεις καλωδίων, AC μετασχηματιστές, θήκες μεταφοράς ή φακέλους, γραφίδα ή στυλό ψηφιοποίησης, βάσεις, σταθμούς σύνδεσης, πολλαπλασιαστές θυρών, εξωτερικά πληκτρολόγια, εκτυπωτές, σαρωτές, εξωτερικούς δίσκους, λογισμικό (προεγκατεστημένο ή αγορασμένο ξεχωριστά), ταινίες, CD, DVD, φιλμ ή άλλα μέσα, εξωτερικά modem, εξωτερικά ηχεία, οθόνες, εξωτερικά ποιντίκια ή άλλες συσκευές εισόδου/εξόδου, προβολείς,

β. Οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που δεν είναι εσωτερικά στο προϊόν, οποιαδήποτε προϋπάρχοντα ελαττώματα στο προϊόν σας που προέκυψαν πριν ή κατά την ημερομηνία της παρούσας Σύμβασης, προαιρετικά χαρακτηριστικά που δεν είχαν εγκατασταθεί από τη Lenovo κατά τη στιγμή της αγοράς,

αξεσουάρ που αγοράζονται πλέον της βασικής μονάδας, προϊόντα τρίτων μερών (που δεν φέρουν το λογότυπο της Lenovo), ακόμη κι αν πωλήθηκαν από τη Lenovo, προϊόντα που δεν έχουν αγοραστεί από τη Lenovo ή οποιαδήποτε προϊόντα που έχουν επισκευαστεί από οποιονδήποτε άλλο εκτός από τη Lenovo ή από πάροχο υπηρεσιών συντήρησης εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo.

γ. Φυσιολογική φθορά του προϊόντος·

δ. Εξαρτήματα που προορίζονται για αντικατάσταση ή κατανάλωση - π.χ. μπαταρίες, γραφίδα, στυλό ψηφιοποίησης, κ.λπ.

ε. Ζημιά στην εμφάνιση (π.χ., γρατσουνιές, βαθουλώματα ή ρωγμές που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του προϊόντος ή τη κατασκευαστική του ακεραιότητα)·

ι. Βλάβη από κακή χρήση, κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, ακατάλληλο φυσικό ή λειτουργικό περιβάλλον, ακατάλληλη συντήρηση από οποιονδήποτε άλλο εκτός από εξουσιοδοτημένους από τη Lenovo παρόχους υπηρεσιών συντήρησης, αφαίρεση των γνήσιων τμημάτων ή τροποποίηση του προϊόντος ή αλλοίωση των ετικετών ταυτοποίησης·

ι. Ζημιές που προκλήθηκαν από ένα προϊόν που δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση ή προκλήθηκαν από βιολογικούς κινδύνους ή σωματικά υγρά ανθρώπων ή ζώων ή

ι. Κλοπή, απώλεια ή καταστροφή από φωτιά, πλημμύρα ή φυσική καταστροφή, πόλεμο, τρομοκρατία, Θεομηνίες

Περίοδος Αγοράς της ADP: Η ADP πρέπει να αγοραστεί μαζί με το προϊόν ή εντός ενενήντα (90) ημερών από την αγορά του προϊόντος.

Περίοδος Κάλυψης από την ADP: Η ADP αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης του προϊόντος. Λήγει στο τέλος της περιόδου που καθορίζεται στο τιμολόγιό σας. Η Περίοδος Κάλυψης τερματίζεται αμέσως εάν το προϊόν σας αντικατασταθεί βάσει της παρούσας Σύμβασης.

Περίοδος Αναμονής για την ADP: Όταν η aDp έχει αγοραστεί μετά την αγορά του προϊόντος σας, δεν μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας από την Υπηρεσία για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της Υπηρεσίας. Η Lenovo διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρήσει το προϊόν σας πριν συμφωνήσει να παρέχει την Υπηρεσία, όταν η Υπηρεσία αγοράζεται μετά την αγορά του προϊόντος σας.

Δ. Τεχνική Υποστήριξη κατά Προτεραιότητα

Αυτή η Υπηρεσία παρέχει 24x7 πρόσβαση σε τεχνικούς υψηλού επιπέδου. Όταν επικοινωνείτε με έναν τεχνικό, πρέπει να ακολουθείτε τις διαδικασίες προσδιορισμού προβλημάτων, όπως υποδεικνύονται από τον τεχνικό. Ο τεχνικός θα επιχειρήσει να διαγνώσει και να επιλύσει το πρόβλημά σας από το τηλέφωνο και μπορεί να σας κατευθύνει να τηλεφωρώσετε και να εγκαταστήσετε ενημερώσεις λογισμικού. Εάν ένα πρόβλημα που καλύπτεται από την Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου, θα προγραμματιστούν υπηρεσίες επισκευής από τον τεχνικό σύμφωνα με την εφαρμοστέα παροχή υπηρεσιών βάσει της εγγύησης.

Δ.1 Υποστήριξη Λογισμικού από τη Lenovo και Τρίτα Μέρη για Τεχνική Υποστήριξη κατά Προτεραιότητα

Η Lenovo θα παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη για προβλήματα εγκατάστασης και βασικής χρήσης για το βασικό λογισμικό (το υποστηριζόμενο λογισμικό που καθορίζεται από τη Lenovo και το τρίτο μέρος πάροχο λογισμικού). Εάν η Lenovo καθορίσει ότι η απόδοση του προϊόντος σας σχετίζεται με τη χρήση λογισμικού τρίτου μέρους (το οποίο περιλαμβάνεται στη λίστα συνεργασίας μεταξύ της Lenovo και του τρίτου μέρους- παρόχου λογισμικού), η Lenovo θα επικοινωνήσει με το τρίτο μέρος-προμηθευτή του λογισμικού, θα υποβάλει μια αίτηση για παροχή υπηρεσίας εκ μέρους σας και θα διαβιβάσει την κλήση σας στον προμηθευτή του λογισμικού. Η Lenovo δεν είναι υπεύθυνη για το λογισμικό τρίτων μερών ή τις πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε προμηθευτή λογισμικού. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο αν έχετε τις απαραίτητες άδειες, συμβάσεις για υποστήριξη και δικαιώματα από τον προμηθευτή του λογισμικού. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για υποστήριξη του λογισμικού της Lenovo, υποκείμενη στους όρους της σύμβασης παραχώρησης άδειας χρήσης του λογισμικού σας με τη Lenovo.

Ε. Υποστήριξη Premier

Η Lenovo θα παρέχει:

Ε.1 Κέντρο Επικοινωνίας για Υποστήριξη Premier για να διευκολύνει:

α) την εξ αποστάσεως διάγνωση και επίλυση προβλημάτων (που περιλαμβάνει, ενδεχομένως, τη σύνδεση με το σύστημα ή τα προϊόντα μέσω ασφαλούς σύνδεσης στο διαδίκτυο)·

β) Υποστήριξη Λογισμικού που Υποστηρίζεται από τον Αρχικό Κατασκευαστή Εξοπλισμού (Original Equipment Manufacturer) («ΟεΜ») (μόνο για τα συστήματα)·γ) βοήθεια με τη διαμόρφωση, συμπεριλαμβανομένου ρυθμού ανανέωσης της ανάλυσης, τη ρύθμιση εμφάνισης, τη διαλειτουργικότητα πολλαπλών οθονών που συνδέονται με προβολέα ή τηλεόραση και την υποστήριξη σε δημοφιλείς λογισμικό, οδηγούς συσκευών, παιχνίδια, ρυθμίσεις εφαρμογών και λογισμικό για σχεδιασμό με τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή (μόνο για οθόνες).

δ) πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση Περιστατικού που καλύπτεται από την εγγύησή σας, για βοήθεια στον εντοπισμό, την πρόοδο και την αντιμετώπιση του περιστατικού·

ε) επιβεβαίωση του σειριακού αριθμού του προϊόντος σας και των δικαιωμάτων σας επί της παροχής της Υπηρεσίας·

στ) προσδιορισμός του εάν το ζήτημά σας αποτελεί Περιστατικό καλυπτόμενο από την εγγύηση και προσδιορισμός του εάν το Περιστατικό που καλύπτεται από την εγγύησή σας μπορεί να επιλυθεί μέσω ενός από τα παρακάτω (κατά τη διακριτική ευχέρεια της Lenovo)

στ) Επιτόπια Υπηρεσία NBD (μόνο για τα συστήματα), και

ζ) Υπηρεσία ανταλλαγής προϊόντων NBD (μόνο για οθόνες)

Ε.2 Τεχνικός Διαχειριστής Λογαριασμού («TAM») για να παρέχει:

α) διαχείριση της υπόθεσης από την έναρξη έως το τέλος, σχετικά με περιστατικά καλυπτόμενα από την εγγύησή σας, για βοήθεια στον εντοπισμό, την πρόοδο και την αντιμετώπιση του περιστατικού·

β) διαχείριση κλιμάκωσης και ένα ενιαίο, καθορισμένο πρόσωπο επαφής για τη διαχείριση κάθε Περιστατικού καλυπτόμενου από την εγγύησή σας·

γ) όπου απαιτείται, συντονισμό ή ενεργοποίηση της Επιτόπιας Υπηρεσίας NBD (μόνο για τα συστήματα)·

δ) υποστήριξη για προκαταρκτικά αιτήματα σύνδεσης δικτύου (μόνο για τα συστήματα)·

ε) όπου απαιτείται, συντονισμός και εφαρμογή της Υπηρεσίας ανταλλαγής προϊόντων NBD (μόνο για οθόνες), και

στ) ηλεκτρονική υποστήριξη σε φόρουμ υποστήριξης της Lenovo.

E.3 Αντιμετώπιση Περιστατικών Καλυπτόμενων από την Εγγύηση - Εξ Αποστάσεως Υποστήριξη για την Υποστήριξη Premier

Μετά την ολοκλήρωση αντιμετώπισης του προβλήματος από το Κέντρο Κλήσεων της Premier Υποστήριξης, εάν απαιτείται (κατά την κρίση της Lenovo), η Lenovo θα επιχειρήσει να επιλύσει το καλυπτόμενο από την εγγύηση Περιστατικό εξ αποστάσεως.

E.4. Ιεράρχηση Προτεραιότητας Εξαρτημάτων για την Υποστήριξη Premier

Ιεράρχηση προτεραιότητας κατανομής των εξαρτημάτων για περιστατικά καλυπτόμενα από την εγγύησή σας. Η διαθεσιμότητα εξαρτημάτων μπορεί να επηρεάσει την υπηρεσία διανομής SLAs.

E.5 Υποστήριξη Υποστηριζόμενου από τον OEM Λογισμικού για την Υποστήριξη Premier

Η Υποστήριξη Υποστηριζόμενου από τον Ο Ε Μ Λογισμικού περιλαμβάνει συνεργατική βοήθεια προς τους OEM για ζητήματα Λογισμικού που Υποστηρίζεται από τους OEM, σύμφωνα με τα παρακάτω:

α) Παροχή βοήθειας για το λειτουργικό σύστημα και την εγκατάσταση, που σχετίζεται με το Λογισμικό Υποστήριξης του OEM (Σημείωση: η Βοήθεια Εγκατάστασης περιλαμβάνει μόνο την υποστήριξη του Λογισμικού Υποστήριξης του OEM, βασικές ερωτήσεις, ερωτήσεις για τον καθορισμό των χαρακτηριστικών και βοήθεια και υλοποίηση για διαθέσιμες διορθώσεις/διορθωτικά προγράμματα του OEM)· β) Ο TAM της Lenovo ενεργεί ως ενιαίο σημείο επαφής για τη διευκλίνηση της επικοινωνίας ανάμεσα σε εσάς και τον OEM· γ) Έως ότου το πρόβλημά σας προσδιορισθεί, απομονωθεί και αποσταλεί στον OEM, ο TAM της Lenovo θα συνεργαστεί με τον OEM για να καταχωρίσει το πρόβλημά σας. Ο TAM της Lenovo θα παρακολουθεί στη συνέχεια το θέμα και θα σας ενημερώνει για την κατάσταση και τις προτεινόμενες λύσεις· δ) Πρέπει να έχετε σε ισχύ όλες τις απαραίτητες άδειες και συμβάσεις παροχής υποστήριξης με τον OEM πριν από την παροχή της Υπηρεσίας·

ε) Η Lenovo δεν φέρει καμία ευθύνη για την απόδοση του λογισμικού, των προϊόντων ή των υπηρεσιών του OEM· στ) Η Lenovo δεν εγγυάται ότι οποιοδήποτε πρόβλημα θα επιλυθεί·

ζ) Μπορεί να μην υπάρχουν διαθέσιμες λύσεις από τον OEM. Αποδέχεστε ότι, όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη λύση ή όταν η λύση δεν είναι αποδεκτή από εσάς, η υποχρέωση της Lenovo να παρέχει συνεργατική υποστήριξη έχει εκπληρωθεί παρόλα αυτά.

η) Θα πρέπει να έχετε όλες τις απαραίτητες άδειες και τις συμβάσεις παροχής υποστήριξης σχετικά με το Υποστηριζόμενο Λογισμικό του OEM

θ) Πρέπει να διατηρείτε τις τελευταίες εκδόσεις ή προσαρμογές που απαιτούνται κατά το ελάχιστο για τα προϊόντα της Lenovo (σύμφωνα με το support.lenovo.com) και το Υποστηριζόμενο Λογισμικό του OEM

E.6. Υπηρεσίες Smart Office

Η Lenovo θα παρέχει τις ακόλουθες εξ αποστάσεως και Επιτόπιες Υπηρεσίες Smart Office ("Υπηρεσίες Smart Office") με το μάρκας Lenovo Think Smart Hub 500, Think Smart Hub 700 και τα Προϊόντα Smart Office που τα συνοδεύουν ("Προϊόντα Smart Office"). Οι Υπηρεσίες Smart Office διατίθενται με τα Προϊόντα Smart Office μόνο και για επιλεγμένες χώρες όπως καθορίζεται στο τιμολόγιο σας ή στα έγγραφα παραγγελίας. Για να αποκτήσουν τις Υπηρεσίες Smart Office, οι Πελάτες πρέπει να ακολουθήσουν τη διαδικασία εγγραφής / απόκτησης που περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς της Υπηρεσίας Smart Office. Ο Πελάτης παρέχει πρόσβαση στον χώρο του, τα δίκτυα και το προσωπικό του, που απαιτούνται για την ολοκλήρωση κάθε Υπηρεσίας Smart Office που επέλεξε ο Πελάτης. Επιπλέον, ο Πελάτης θα πρέπει να παράσχει στη Lenovo έγγραφη επιβεβαίωση των στοιχείων της Υπηρεσίας Smart Office πριν από την έναρξη κάθε Υπηρεσίας Smart Office από την Lenovo. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά εκ των προτέρων μεταξύ της Lenovo και του Πελάτη, οι Υπηρεσίες Smart Office είναι διαθέσιμες κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών.

E.6.1. Υπηρεσία ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ASSESS):

Η Lenovo εξ αποστάσεως θα αξιολογήσει την ετοιμότητα του περιβάλλοντος του Πελάτη να υποστηρίξει τα προϊόντα Smart Office. Η Lenovo υποβάλλει έκθεση αξιολόγησης για την υποστήριξη της Υπηρεσίας Αξιολόγησης. Ο Πελάτης θα πρέπει να ολοκληρώνει τη διαδικασία εγγραφής πριν την έναρξη της Υπηρεσίας ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ στο www.lenovo.com/registration.

E.6.2. Υπηρεσία ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (DEPLOY):

Η Lenovo εξ αποστάσεως θα διαμορφώνει, θα ενσωματώνει και θα επαληθεύει την εγκατάσταση των Προϊόντων Smart Office στο περιβάλλον του Πελάτη. Η Lenovo δεν θα εγκαταστήσει διακομιστές ή υπηρεσίες backend ή άλλες απαιτήσεις υποδομής που απαιτούνται για την υποστήριξη των Προϊόντων Smart Office. Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της λειτουργίας των Προϊόντων Smart Office στο περιβάλλον του. Η Lenovo θα παρέχει συμβουλές σχετικά με τα βήματα αποκατάστασης εάν υπάρχουν ζητήματα με την ενσωμάτωση των Προϊόντων Smart Office στο περιβάλλον των Πελατών.

E.6.3. Υπηρεσία ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ (TRAIN):

Η Lenovo εξ αποστάσεως θα παρέχει γενική εκπαίδευση και τεκμηρίωση για να βοηθήσει τον Πελάτη να κατανοήσει (i) την λειτουργία των Προϊόντων Smart Office, (ii) πώς να αξιολογήσει εάν το περιβάλλον του Πελάτη μπορεί να υποστηρίξει τα Smart Office Προϊόντα, (iii) την ανάπτυξη προϊόντων Smart Office στο περιβάλλον του Πελάτη και (iv) γενική συντήρηση και αντιμετώπιση ζητημάτων των Προϊόντων Smart Office. Ο Πελάτης θα πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής πριν από την έναρξη της Υπηρεσίας ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ (TRAIN) στο www.lenovo.com/registration

E.6.4. Υπηρεσία ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (MAINTAIN):

Η Lenovo εξ αποστάσεως θα παρέχει στους Πελάτες που έχουν εγκαταστήσει τα Προϊόντα Smart Office εντός του περιβάλλοντος τους συνεχή τεχνική υποστήριξη, προσδιορισμό προβλημάτων και προτεινόμενες διορθώσεις για την διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας των Προϊόντων Smart Office κατά τη διάρκεια της Υπηρεσίας ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (MAINTAIN). Η Lenovo θα βοηθήσει τον Πελάτη να εντοπίσει τυχόν προβλήματα που σχετίζονται με το λογισμικό και θα παρέχει καθοδήγηση για τυχόν προτεινόμενες αναβαθμίσεις λογισμικού και θα παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τη διαλειτουργικότητα τρίτων μερών και την ενσωμάτωση των προϊόντων Smart Office. Η υπηρεσία ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (MAINTAIN) ισχύει για το καθορισμένο διάστημα από την ημερομηνία αγοράς.

E.6.5. Πλήρης Επιτόπια Υπηρεσία:

Η Lenovo θα παρέχει επιτόπια υπηρεσία για την ανάπτυξη των Προϊόντων Smart Office που περιλαμβάνει διαμόρφωση, ενσωμάτωση, προσαρμογή, βελτιστοποίηση και επαλήθευση της εγκατάστασης του Προϊόντος Smart Office στο περιβάλλον του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης προβλημάτων και της επίλυσης των ζητημάτων εγκατάστασης, ώστε να διασφαλιστεί ότι το Προϊόν Smart Office είναι ρυθμισμένο και λειτουργεί σωστά στο περιβάλλον του Πελάτη. Οι πλήρεις επιτόπιες υπηρεσίες, περιορίζονται σε μία φυσική τοποθεσία του Πελάτη, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά από κοινού από την Lenovo και τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα πρέπει να παρέχει πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του και στο δίκτυο υποδομής του, να διαθέτει το κατάλληλο προσωπικό για τη διευκόλυνση της Υπηρεσίας και να παρέχει ένα κατάλληλο χώρο εργασίας για την Υπηρεσία. Η Lenovo δεν φέρει καμία ευθύνη για μεταβολές στην εγκατάσταση του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, καλωδίωσης, μετακίνησης επίπλων, μετεγκατάστασης ή διάσπασης χωρισμάτων ή τοίχων στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Ο Πελάτης θα πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής πριν από την έναρξη της Πλήρους Επιτόπιας Υπηρεσίας στο www.lenovo.com/registration.

ΣΤ. Δικαίωμα Παροχής Διεθνούς Υπηρεσίας («ISE») ΣΤ.1 Σφραγισμένη Μπαταρία ISE και Υπηρεσία Διατήρησης του Δίσκου (Keep Your Drive)

Η ISE επιτρέπει σε πελάτες που ταξιδεύουν με ή μετεγκαθιστούν οποιοδήποτε προϊόν της Lenovo, να γίνουν αποδέκτες της Υπηρεσίας Σφραγισμένης Μπαταρίας (Sealed Battery) ή/και της Υπηρεσίας Διατήρησης του Δίσκου (Keep Your Drive, KYD) σε οποιαδήποτε χώρα όπου παρέχεται μια τέτοια Υπηρεσία και πωλείται από τη Lenovo ή εξουσιοδοτημένους από τη Lenovo μεταπωλητές. Η διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας βασίζεται στην περίοδο της αρχικής εγγύησης που χορηγήθηκε στη χώρα προέλευσης, όπου για πρώτη φορά πωλήθηκε η Υπηρεσία από τη Lenovo ή από έναν εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo μεταπωλητή. Η ISE πρέπει να αγοραστεί πλέον των υπηρεσιών Sealed Battery και KYD, αλλά μόνο μία φορά για οποιονδήποτε συνδυασμό Υπηρεσιών. Ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες όλες οι Υπηρεσίες σε όλες τις χώρες και για όλα τα προϊόντα.

ΣΤ.2 Προστασία από Τυχαιές Ζημιές ISE

Η ISE επιτρέπει σε πελάτες που ταξιδεύουν με ή μετεγκαθιστούν οποιοδήποτε προϊόν της Lenovo, να γίνουν αποδέκτες της Υπηρεσίας Προστασίας από Τυχαιά Ζημιά (Accidental Damage Protection, ADP) σε οποιαδήποτε χώρα όπου παρέχεται μια τέτοια Υπηρεσία και πωλείται από τη Lenovo ή από εξουσιοδοτημένους από τη Lenovo μεταπωλητές. Η διάρκεια της Παροχής της Υπηρεσίας βασίζεται στην περίοδο της αρχικής εγγύησης που χορηγήθηκε στη χώρα προέλευσης, όταν για πρώτη φορά πωλήθηκε η Υπηρεσία από τη Lenovo ή από έναν εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo μεταπωλητή. Η ISE πρέπει να αγοραστεί πλέον της ADP, αλλά μόνο μία φορά για οποιονδήποτε συνδυασμό Υπηρεσιών.

Ζ. Παροχή Υπηρεσιών για τη Λήξη της Εγγύησης

Εάν η Παροχή Υπηρεσιών μετά τη λήξη της Εγγύησης αγοράζεται πριν λήξει η βασική εγγύηση ή άλλες Υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα Σύμβαση, θα ξεκινά την ημέρα μετά τη λήξη της βασικής εγγύησης ή άλλης Υπηρεσίας που έχει αγοραστεί. Εάν η Παροχή Υπηρεσιών Μετά τη Λήξη της Εγγύησης αγοράστεί μετά τη λήξη της βασικής εγγύησης ή άλλης Υπηρεσίας που έχει αγοραστεί, η Παροχή Υπηρεσιών Μετά τη Λήξη της Εγγύησης ξεκινά κατά την ημερομηνία αγοράς. Η Υπηρεσία Μετά την Εγγύηση είναι διαθέσιμη για τα προϊόντα της Lenovo, μόνο εάν το προϊόν είναι σε καλή λειτουργική κατάσταση, όπως κρίνεται από τη Lenovo. Η Lenovo διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρήσει ένα προϊόν μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία αγοράς της Υπηρεσίας Μετά την Εγγύηση. Εάν η Lenovo εκτιμήσει ότι το προϊόν δεν είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας, η Lenovo θα σας ενημερώσει και θα σας υποδείξει το κόστος επαναφοράς του προϊόντος σε καλή κατάσταση λειτουργίας. Εάν επιλέξετε να μην επαναφέρετε το προϊόν σε καλή κατάσταση λειτουργίας με έξοδά σας, μπορείτε να απορρίψετε την Υπηρεσία Μετά την Εγγύηση και να λάβετε πλήρη επιστροφή της τιμής αγοράς.

7 Συνεργάτες της Lenovo

Η Lenovo μπορεί να συμβληθεί με προμηθευτές και μεταπωλητές («Συνεργάτες») για να προωθήσει, πωλήσει και υποστηρίξει ορισμένες Υπηρεσίες. Ωστόσο, οι Συνεργάτες είναι ανεξάρτητοι και ξεχωριστοί από τη Lenovo. Η Lenovo δεν είναι υπεύθυνη για τις πράξεις ή δηλώσεις των Συνεργατών, υποχρεώσεις που μπορεί να έχουν προς εσάς ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που σας παρέχουν βάσει δικών τους συμβάσεων. Όταν αγοράζετε μια Υπηρεσία από έναν Συνεργάτη, ο Συνεργάτης καθορίζει τις χρεώσεις και τους όρους για την Υπηρεσία.

8 Αγορά μιας Υπηρεσίας από τη Lenovo

Η πληρωμή πρέπει να παραληφθεί από τη Lenovo ή το μεταπωλητή της Lenovo πριν από την Παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας. Εκτός από συναλλαγές με πιστωτική κάρτα και χρεωστική κάρτα, τα ποσά οφείλονται κατά την παραλαβή του τιμολογίου. Συμφωνείτε να πληρώσετε όπως καθορίζεται στο τιμολόγιο, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε τόκων υπερημερίας. Είστε υπεύθυνοι για οποιουσδήποτε φόρους που προκύπτουν από τις αγορές σας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Εάν η Υπηρεσία δεν έχει καταχωριστεί στη Lenovo, θα σας ζητηθεί να παρουσιάσετε την απόδειξη αγοράς ως απόδειξη του δικαιωμάτος σας σε μια Υπηρεσία.

9 Επιστροφή στη Lenovo/ Πολιτική Ακύρωσης

Εκτός εάν μια Υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί ή είναι καταχωρισμένη, μπορείτε να ακυρώσετε μια Υπηρεσία εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς και να λάβετε επιστροφή χρημάτων ή πίστωση. Για να πληρώτε τις προϋποθέσεις για επιστροφή χρημάτων ή πίστωση, θα πρέπει να ενημερώσετε τη Lenovo ή τον πωλητή σας γραπτώς εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς. Αντίγραφο του τιμολογίου σας πρέπει

να συνοδεύει την αίτηση.

10 Ανάκληση μιας Υπηρεσίας

Η Lenovo μπορεί να ανακαλέσει μέρος ή το σύνολο των Υπηρεσιών που αναφέρονται στην παρούσα με γνωστοποίηση ενός (1) μήνα σε εσάς. Εάν η Lenovo ανακαλέσει μια Υπηρεσία για την οποία έχετε πληρώσει όλο το ποσό και η Lenovo δεν έχει ακόμη παράσχει την Υπηρεσία πλήρως σε σας, τότε, εάν την αγοράσατε απευθείας από τη Lenovo, η Lenovo θα σας δώσει μια κατ' αναλογία επιστροφή χρημάτων. Πρέπει να επικοινωνήσετε με το Συνεργάτη της Lenovo για επιστροφή χρημάτων για οποιοσδήποτε Υπηρεσίες αγοράσατε από αυτόν.

11 Εγγύηση των Υπηρεσιών

Η Lenovo εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες θα εκτελούνται με εύλογη προσοχή και επιδεξιότητα, σύμφωνα με την περιγραφή των καθηκόντων που προσδιορίζονται στην παρούσα Σύμβαση για την ισχύουσα Υπηρεσία της Lenovo. Συμφωνείτε να παρέχετε έγκαιρα έγγραφη ειδοποίηση οποιασδήποτε μη συμμόρφωσης με την παρούσα εγγύηση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ Η ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΆΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΩΣ ΕΝΝΟΟΥΜΕΝΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ. ΟΛΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ», ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ. ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΠΑΡΟΧΟΙ ΑΔΕΙΩΝ Ή ΕΚΔΟΤΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΙΣ ΔΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΣΑΣ. ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΚΡΑΤΗ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΙΑΣ ΣΙΩΠΗΡΩΣ ΕΝΝΟΟΥΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΟΠΟΤΕ Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Η Lenovo δεν εγγυάται την αδιάλειπτη και χωρίς σφάλματα λειτουργία μιας Υπηρεσίας ούτε ότι η Lenovo θα διορθώσει όλα τα ελαττώματα.

12 Περιορισμός Νομικής Ευθύνης

Μπορεί να προκύψουν περιστάσεις κατά τις οποίες, λόγω αθέτησης συμβατικής υποχρέωσης εκ μέρους της Lenovo ή άλλης ευθύνης, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αποζημίωση από τη Lenovo. Ανεξάρτητα από τη βάση επί της οποίας δικαιούστε να εγείρετε απαίτηση αποζημίωσης κατά της Lenovo (συμπεριλαμβανομένης θεμελιώδους παράβασης, αμέλειας, ψευδούς δήλωσης ή άλλης απαίτησης βάσει σύμβασης ή αδικοπραξίας), η συνολική ευθύνη της Lenovo για όλες τις απαιτήσεις στο σύνολό τους που απορρέουν από ή σχετίζονται με κάθε Υπηρεσία ή που άλλως προκύπτουν βάσει της παρούσας Σύμβασης, δεν θα υπερβαίνει το ποσό οποιασδήποτε θετικής άμεσης ζημίας, έως το ποσό χρέωσης για την Υπηρεσία που αποτελεί το αντικείμενο της απαίτησης. Αυτό το όριο ισχύει επίσης για οποιοσδήποτε υπεργολάβους ή μεταπωλητές της Lenovo. Είναι το μέγιστο για το οποίο η Lenovo, οι μεταπωλητές και οι υπεργολάβοι της είναι συλλογικά υπεύθυνοι. Τα παρακάτω ποσά δεν υπόκεινται σε ανώτατο όριο για το ποσό της αποζημίωσης: α) αποζημίωση για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου), β) ζημία σε ακίνητη περιουσία και γ) ζημίες σε κινητή προσωπική περιουσία για τις οποίες η Lenovo είναι αποκλειστικά και νομικά υπεύθυνη.

Εκτός εάν απαιτείται ρητά από το νόμο χωρίς τη δυνατότητα συμβατικής παραίτησης, σε καμία περίπτωση δεν θα είναι υπεύθυνη η Lenovo, οι μεταπωλητές της ή οι υπεργολάβοι της για οποιαδήποτε από τα ακόλουθα, ακόμη και αν ήταν ενημερωμένοι για την πιθανότητά τους:

- α. απώλεια ή ζημιά σε δεδομένα
- β. ειδικές, παρεμπιπτούσες, τιμωρητικές ή έμμεσες ζημίες ή οποιοσδήποτε οικονομικές αποθετικές ή επακόλουθες ζημίες ή
- γ. διαφυγόντα κέρδη, εργασίες, έσοδα, υπεραξία ή αναμενόμενη εξοικονόμηση.

ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΚΡΑΤΗ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΠΑΡΕΜΠΙΠΤΟΥΣΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΟΠΟΤΕ ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ Ή ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΣΑΣ.

13 Γενικά

- A. Η Lenovo διατηρεί το δικαίωμα να αναθέτει τις Υπηρεσίες ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, σε υπεργολάβους που επιλέγονται από τη Lenovo.
- B. Όταν μια Υπηρεσία περιλαμβάνει την αντικατάσταση ενός προϊόντος ή εξαρτήματος, το αντικατασταθέν προϊόν ή εξάρτημα περιέρχεται στην κυριότητα της Lenovo και το προϊόν ή εξάρτημα αντικατάστασης καθίσταται δική σας ιδιοκτησία.
- Γ. Μόνο αναλλοίωτα προϊόντα και εξαρτήματα της Lenovo είναι δεκτικά αντικατάστασης. Το προϊόν ή εξάρτημα αντικατάστασης που παρέχεται από τη Lenovo θα είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας και λειτουργικά αντίστοιχο με το αρχικό προϊόν ή εξάρτημα. Το προϊόν ή εξάρτημα αντικατάστασης μπορεί να μην είναι καινούργιο. Εκτός από το βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, το προϊόν ή εξάρτημα αντικατάστασης θα καλύπτεται από εγγύηση για το υπόλοιπο της περιόδου που απομένει για το αρχικό προϊόν.
- Δ. Προϊόντα και εξαρτήματα που προσκομίζονται για επισκευή μπορεί να αντικατασταθούν από μεταχειρισμένα/ αναβαθμισμένα προϊόντα ή εξαρτήματα του ίδιου τύπου, αντί να επισκευαστούν. Προϊόντα και εξαρτήματα που επισκευάζονται, μπορεί να επισκευαστούν χρησιμοποιώντας μεταχειρισμένα/ αναβαθμισμένα εξαρτήματα. Η επισκευή ενός προϊόντος μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια δεδομένων, εάν το προϊόν που είναι να επισκευαστεί μπορεί να αποθηκεύει τα δεδομένα που έχει δημιουργήσει ο χρήστης. Σε καμία περίπτωση δεν θα είναι υπεύθυνη η Lenovo για απώλεια δεδομένων ή πληροφοριών από ένα προϊόν ή εξαρτήματα αυτού, στο οποίο μπορεί να παρέχεται πρόσβαση στη Lenovo κατά την παροχή των Υπηρεσιών που παρέχονται βάσει της παρούσας.
- Ε. Στο βαθμό που είναι εφαρμοστέο σε αυτή τη συναλλαγή, ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για την εποπτεία, την κατεύθυνση, τον έλεγχο και την αποζημίωση του αντίστοιχου προσωπικού μας.
- ΣΤ. Καθένας μας μπορεί να επικοινωνεί με το άλλο μέρος με ηλεκτρονικό τρόπο, και η επικοινωνία αυτή θεωρείται αποδεκτή ως υπογεγραμμένο έγγραφο στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Ένας κωδικός αναγνώρισης ταυτότητας («user ID») που περιέχεται σε ένα ηλεκτρονικό έγγραφο είναι νομικά επαρκής για την πιστοποίηση της ταυτότητας του αποστολέα και της αυθεντικότητας του εγγράφου.
- Z. Καθένας από εμάς είναι ελεύθερος να συνάψει παρόμοιες συμφωνίες με άλλους.
- Η. Καθένας από εμάς παραχωρεί στον άλλο μόνο την άδεια και τα δικαιώματα που προσδιορίζονται σε οποιοσδήποτε ισχύουσες συμφωνίες παραχώρησης άδειας χρήσης. Καμία άλλη άδεια ή δικαίωμα (συμπεριλαμβανομένων αδειών ή δικαιωμάτων που καλύπτονται από ευρεσιτεχνίες) δε χορηγείται άμεσα, έμμεσα ή με άλλο τρόπο.
- Θ. Συμφωνείτε ότι δεν θα μεταπωλήσετε την Υπηρεσία. Οποιαδήποτε απόπειρα να το πράξετε θα είναι άκυρη, εκτός αν συμφωνηθεί γραπτώς με τη

Lenovo.

I. Είστε υπεύθυνοι για την επιλογή των Υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας και για τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση των Υπηρεσιών.

K. Κανένας από εμάς δεν θα εκκινήσει νομικές διαδικασίες, ανεξάρτητα από τη μορφή τους, που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση ή την υποκείμενη συναλλαγή αν έχουν παρέλθει δύο έτη από την γέννηση της αιτίας της αγωγής, εκτός αν απαιτείται διαφορετικά από το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο. Μετά από την πάροδο τέτοιας προθεσμίας, οποιαδήποτε νομική ενέργεια που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση ή την υποκείμενη συναλλαγή και όλα τα αντίστοιχα δικαιώματα που σχετίζονται με οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια παύουν να ισχύουν, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το εφαρμοστέο δίκαιο, χωρίς δυνατότητα συμβατικής παραίτησης ή περιορισμού.

Λ. Κανένας από εμάς δεν είναι υπεύθυνος για τη μη εκπλήρωση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων που οφείλονται σε αιτίες πέρα από τον έλεγχό μας.

Μ. Κανένας από εμάς δεν παραχωρεί στο άλλο το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα εμπορικά σήματα, τις εμπορικές επωνυμίες ή άλλα διακριτικά γνωρίσματα για οποιαδήποτε ενέργεια προώθησης ή δημοσίευσης, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση.

Ν. Στην περίπτωση που οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρος ή ανεφάρμοστος, οι υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας Σύμβασης θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμόσιμες.

Ξ. Η υποχρέωση της Lenovo να παρέχει Υπηρεσίες εξαρτάται από την ολοκλήρωση της διαδικασίας Εγγραφής και/ή Ενεργοποίησης από εσάς.

Ο. Η Lenovo και οι συνδεδεμένες της εταιρείες, οι Συνεργάτες, οι μεταπωλητές και υπεργολάβοι, μπορούν να επεξεργάζονται, αποθηκεύουν και να χρησιμοποιούν πληροφορίες σχετικά με τη συναλλαγή σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου, της διεύθυνσης και διευθύνσεων e-mail, για να επεξεργάζονται και να ολοκληρώνουν τη συναλλαγή σας οπουδήποτε κι αν δραστηριοποιούνται επιχειρηματικά. Μπορεί επίσης να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε ανάκληση προϊόντος, για κάποιο ζήτημα ασφάλειας ή για ενέργειες συντήρησης. Όπου επιτρέπεται από το τοπικό δίκαιο, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να ρωτήσουμε σχετικά με την ικανοποίησή σας από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή για να σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με άλλα προϊόντα και υπηρεσίες. Μπορείτε να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από το να είστε αποδέκτης οποιωνδήποτε περαιτέρω τέτοιων επικοινωνιών από εμάς ανά πάσα στιγμή. Για την επίτευξη αυτών των σκοπών, μπορεί να μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας σε οποιαδήποτε χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε, μπορεί να τις παρέχουμε σε νομικά πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό μας ή μπορεί να τις γνωστοποιούμε, όπου απαιτείται από το νόμο. Ωστόσο, δεν θα πουλήσουμε ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταφέρουμε δεδομένα που σας ταυτοποιούν προσωπικά που έχουμε λάβει από εσάς σε τρίτους για δική τους άμεση χρήση μάρκετινγκ χωρίς τη δική σας συγκατάθεση.

Π. Καθένας από εμάς θα συμμορφωθεί με οποιοσδήποτε νόμους και κανονισμούς που εφαρμόζονται στην παρούσα Σύμβαση.

Ρ. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να εκχωρήσει την παρούσα Σύμβαση, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Lenovo. Οποιαδήποτε απόπειρα να το πράξει είναι άκυρη. Κανένας μας δεν επιτρέπεται να αρνηθεί αδικαιολόγητα μια τέτοια συναίνεση. Η εκχώρηση της παρούσας Σύμβασης από οποιονδήποτε από εμάς σε μια συνδεδεμένη εταιρεία ή σε οργανισμό διάδοχο μας από συγχώνευση ή εξαγορά, δεν απαιτεί τη συναίνεση του άλλου. Η Lenovo μπορεί επίσης να εκχωρήσει τα δικαιώματά της σε πληρωμές στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Σ. Οποιοδήποτε όροι που από τη φύση τους εκτείνονται πέρα από τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, παραμένουν σε ισχύ έως ότου εκπληρωθούν και εφαρμόζονται στους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς μας.

Τ. Καθένας μας απαιτείται του δικαιωμάτων του σε δίκη με ενόρκους σε οποιαδήποτε υπόθεση που προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών περί Συμβάσεων για τη Διεθνή Πώληση Κινητών δεν εφαρμόζεται. Καμία διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν επηρεάζει τα εκ του νόμου δικαιώματα των καταναλωτών τα οποία δεν μπορεί να αρθούν ή να περιοριστούν συμβατικά.

14 Γεωγραφική Έκταση και Εφαρμοστέο Δίκαιο

Τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις κάθε πλευράς ισχύουν μόνο στη χώρα της αγοράς, εκτός από το ότι όλες οι άδειες είναι σε ισχύ σύμφωνα με τους όρους τους. Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά ρητά, οι νόμοι της χώρας στην οποία αγοράσατε την Υπηρεσία διέπουν την παρούσα Σύμβαση.

ΜΕΡΟΣ 2 - ΕΙΔΙΚΟΙ ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΟΡΟΙ (Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική)

Οι διατάξεις της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών της Lenovo («Σύμβαση») που προσδιορίζονται παρακάτω θα αντικατασταθούν από τις διατάξεις που περιγράφονται στο παρόν.

Όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις της Σύμβασης που δεν τροποποιούνται παρακάτω θα παραμείνουν αμετάβλητοι και σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Αφρική

Τα παρακάτω προστίθενται στο τέλος του όρου 6.2. Δ.6 Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών, Επιδιόρθωση Επόμενης Εργάσιμης Ημέρας: Επítőπια Υπηρεσία - δέσμευση για Επιδιόρθωση την Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου, η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος σας θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας. Ένας τεχνικός θα σταλεί στην τοποθεσία σας την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός τοπικών και δημόσιων αργιών. Οι κλήσεις για υποστήριξη που λαμβάνονται από το τηλεφωνικό κέντρο μετά τις 3.00 μ.μ. τοπική ώρα, θα απαιτούν μια πρόσθετη ημέρα για να σταλεί ένας τεχνικός του παρόχου συντήρησης.

Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε ορισμένες περιοχές και αυτές θα πρέπει να επιβεβαιωθούν με τη Lenovo εκ των προτέρων. Επικοινωνήστε με τη Lenovo ή με έναν πάροχο υπηρεσιών για λεπτομέρειες σχετικά με τη διαθεσιμότητα. Μπορεί να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις εκτός της τυπικής περιοχής κάλυψης ενός παρόχου υπηρεσιών. Αυτή η Υπηρεσία και η τοποθεσία του προϊόντος σας πρέπει να έχουν ενεργοποιηθεί στη Lenovo. Εάν αλλάξετε την τοποθεσία του προϊόντος σας, πρέπει να ενημερώσετε την ενεργοποίηση της τοποθεσίας σας. Οδηγίες για την ενεργοποίηση της τοποθεσίας μπορείτε να βρείτε στο www.lenovo.com/activation. Αυτή η Υπηρεσία μπορεί να μην είναι διαθέσιμη για έως και τριάντα (30) ημέρες μετά την ενεργοποίηση της τοποθεσίας. Θα πρέπει να παρέχετε έναν κατάλληλο χώρο εργασίας που να επιτρέπει την αποσυναρμολόγηση και την επανασυναρμολόγηση του προϊόντος. Μερικές επισκευές ενδέχεται να πρέπει να ολοκληρωθούν σε ένα τεχνικό κέντρο. Σε αυτήν την περίπτωση, ο πάροχος υπηρεσιών θα στείλει το προϊόν στο τεχνικό κέντρο με έξοδά του και θα σας επιστρέψει το επισκευασμένο ή αντικαταστημένο προϊόν με δικά του έξοδα.

Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο εντός **0-50 μιλίων (0-80 χιλιομέτρων)** από το κέντρο υποστήριξης της **Lenovo**.

ADP Light: Ο όρος 6.3.Γ. «Περίοδος Κάλυψης» αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

Η περίοδος κάλυψης για αυτή την Υπηρεσία αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης του καλυπτόμενου Προϊόντος. Λήγει στο τέλος της περιόδου που καθορίζεται στο τιμολόγιο της Υπηρεσίας. Η περίοδος κάλυψης τερματίζεται αμέσως μετά από τη δήλωση δύο περιστατικών βάσει της παρούσας Σύμβασης ή εάν το Προϊόν σας αντικατασταθεί βάσει της παρούσας Σύμβασης

Ο παρακάτω όρος 6.3.1 Η προστίθεται στο τέλος του όρου 6.3. ΤΑΧΕΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η Ταχεία Αντικατάσταση (Rapid Replacement, «RR») είναι διαθέσιμη για τα οπτικά προϊόντα της Lenovo, τα οποία είναι μόνο οθόνες. Οι πελάτες προβαίνουν σε μια κανονική κλήση για χρήση εγγύησης στο τηλεφωνικό κέντρο ή σε έναν εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών. Όταν το τηλεφωνικό κέντρο ή ο εξουσιοδοτημένος από τη Lenovo συνεργάτης για την παροχή υπηρεσιών κρίνει ότι το οπτικό προϊόν είναι ελαττωματικό και εκλέξιμο για εγγύηση, θα σταλεί μια μονάδα αντικατάστασης. Μόλις παραληφθεί η μονάδα αντικατάστασης, οι πελάτες πρέπει να αντικαταστήσουν την ελαττωματική με την οθόνη αντικατάστασης, να τοποθετήσουν την ελαττωματική οθόνη στη συσκευασία που περιείχε την οθόνη αντικατάστασης και να επιστρέψουν την οθόνη στην καθορισμένη διεύθυνση.

Σημείωση: Οι Πελάτες έχουν 10 εργάσιμες ημέρες για να επιστρέψουν το ελαττωματικό προϊόν. Εάν δεν το κάνουν, οι πελάτες τιμολογούνται για τη μονάδα αντικατάστασης. Η μονάδα αντικατάστασης μπορεί να μην είναι καινούργια, αλλά θα έχει παρόμοιες (ή πιο προηγμένες) προδιαγραφές.

Ο παρακάτω όρος 6.3.J προστίθεται στο τέλος του όρου 6.3. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΟΘΟΝΗΣ

Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο στη χώρα όπου έχει αγοραστεί και είναι καταχωρισμένη.

1. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΟΘΟΝΗΣ α. Καλυπτόμενο Προϊόν: Τα Προϊόντα tablet της Lenovo μόνο, όπως προσδιορίζονται στο τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς σας. **β. Πεδίο Εφαρμογής της Υπηρεσίας:** Η Lenovo θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το Προϊόν εάν παρουσιάσει προβλήματα που επηρεάζουν τη λειτουργικότητα της οθόνης LCD, που προκύπτουν υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας και χειρισμού, από ακούσια χτυπήματα ή πτώσεις του Προϊόντος. **γ. Περίοδος Κάλυψης:** Η περίοδος κάλυψης αυτής της Υπηρεσίας αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης του καλυπτόμενου Προϊόντος. Λήγει στο τέλος της περιόδου που ορίζεται στο τιμολόγιο της Υπηρεσίας. Η περίοδος κάλυψης τερματίζεται αμέσως εάν το Προϊόν σας αντικατασταθεί ή επισκευαστεί βάσει της παρούσας Σύμβασης.

Όταν μια Υπηρεσία περιλαμβάνει την αντικατάσταση του Προϊόντος σας ή εξαρτήματος, το αντικατασταθέν Προϊόν ή εξάρτημα περιέρχεται στην κυριότητα της Lenovo και το Προϊόν ή εξάρτημα αντικατάστασης καθίσταται δική σας ιδιοκτησία. Θα πρέπει να επιστρέψετε το αντικατασταθέν Προϊόν ή εξάρτημα όπως ορίζεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Το Προϊόν ή εξάρτημα αντικατάστασης που παρέχεται από τη Lenovo μπορεί να μην είναι καινούργιο, αλλά θα είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας και λειτουργικά τουλάχιστον αντίστοιχο με το αρχικό προϊόν ή εξάρτημα.

Η Υπηρεσία δεν καλύπτει: εγκατεστημένο φακό κάμερας, μπαταρίες, λαμπτήρες, κάρτες μνήμης, συνδέσεις καλωδίων, AC μετασχηματιστές, θήκες μεταφοράς ή φακέλους, γραφίδα ή στυλό ψηφοποίησης, βάσεις, σταθμούς σύνδεσης, πολλαπλασιαστές θυρών, εξαρτήματα Προϊόντος εγκαταστημένα στο Προϊόν σας κατά το χρόνο της αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της εσωτερικής κεντρικής μονάδας επεξεργασίας, του ενσωματωμένου δίσκου μνήμης, του εξωτερικού πληκτρολογίου, προαιρετικών χαρακτηριστικών που έχουν εγκατασταθεί από την Lenovo κατά τη στιγμή της αγοράς του Προϊόντος, εξωτερικά ηχεία, αξεσουάρ που αγοράζονται πλεον της βασικής μονάδας, προϊόντα τρίτων μερών (που δεν φέρουν το λογότυπο της Lenovo) ακόμη και αν πωλούνται από τη Lenovo ή οποιονδήποτε Προϊόν που έχει επισκευαστεί από οποιονδήποτε άλλο εκτός από τη Lenovo ή έναν πάροχο υπηρεσιών εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo

Επιπλέον, αυτή η Υπηρεσία δεν καλύπτει τα εξής:

- (i) Φυσιολογική φθορά του Προϊόντος·
- (ii) Διαρροές υγρών στο Προϊόν, συμπεριλαμβανομένου του πληκτρολογίου, της οθόνης LCD, του μικροφώνου, όλων των βυσμάτων και κουμπιών·
- (iii) Διακύμανση της ηλεκτρικής τάσης που προκαλεί ζημιά στα κυκλώματα των προϊόντων·
- (iv) Λειτουργικά ή κατασκευαστικά ελαττώματα που οφείλονται σε άλλους λόγους·
- (v) Εξαρτήματα που προορίζονται για αντικατάσταση ή κατανάλωση - (π.χ. μπαταρίες)·
- (vi) Ζημιά στην εμφάνιση (π.χ., γρατσουνιές, βαθουλώματα ή ρωγμές που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του Προϊόντος ή την κατασκευαστική του ακεραιότητα)·
- (vii) Ζημιές από κατάχρηση, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, ακατάλληλο φυσικό ή λειτουργικό περιβάλλον, ακατάλληλη συντήρηση από οποιονδήποτε άλλο εκτός από εξουσιοδοτημένους από τη Lenovo παρόχους υπηρεσιών, αφαίρεση των γνήσιων ανταλλακτικών ή αλλοίωση του Προϊόντος ή των ετικετών ταυτοποίησης ή
- (viii) Ζημιές που προκλήθηκαν από ένα προϊόν που δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση ή προκλήθηκαν από βιολογικούς κινδύνους ή σωματικά υγρά ανθρώπων ή ζώων

Ηνωμένο Βασίλειο Ο Όρος 6.2. Η Δ1 αντικαθίσταται από:

Δ.1. Υπηρεσία Depot: Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω της χρήσης ενός εξαρτήματος αντικαταστάσιμου από τον πελάτη («CRU»), το προϊόν σας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί σε καθορισμένο τεχνικό κέντρο. Είστε υπεύθυνοι για την αποσύνδεση του προϊόντος και τη συσκευασία του σε ένα πακέτο αποστολής και την αποστολή του προϊόντος στο καθορισμένο τεχνικό κέντρο. Τα έξοδα αποστολής θα πληρωθούν από εσάς. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα επιστρέψει το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης σε εσάς με δικά του έξοδα.

Οι Όροι 6.2, E5, E6 αντικαθίστανται από: E.5 & E.6. Επιτόπια Υπηρεσία - Απόκριση έως τη Δεύτερη Εργάσιμη Ημέρα & Απόκριση την Επόμενη Εργάσιμη ημέρα: Για

συμμόρφωση με το χρόνο απόκρισης, οι κλήσεις για υποστήριξη πρέπει να λαμβάνονται από το καθορισμένο τεχνικό κέντρο έως τις 3:00 μ.μ. ώρα Αγγλίας.

Γ αλλία

Ο όρος 6.2, Δ1 αντικαθίσταται από:

Δ.1. Υπηρεσία Depot: Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω της χρήσης ενός εξαρτήματος αντικαταστάσιμου από τον πελάτη («CRU»), το προϊόν σας θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί σε καθορισμένο τεχνικό κέντρο. Είστε υπεύθυνοι για την αποσύνδεση του προϊόντος και τη συσκευασία του σε ένα πακέτο αποστολής και την αποστολή του προϊόντος στο καθορισμένο τεχνικό κέντρο. Τα έξοδα αποστολής θα πληρωθούν από εσάς. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα επιστρέψει το επισκευασμένο προϊόν ή το προϊόν αντικατάστασης σε εσάς με δικά του έξοδα.[]

Οι Όροι 6.2, Δ5, Δ6 για τους γρόνους κλήσεων για Υποστήριξη για επίλυση προβλημάτων αντικαθίστανται από:
Επιτόπια Υπηρεσία - Απόκριση έως τη Δεύτερη Εργάσιμη Ημέρα & Απόκριση την Επόμενη Εργάσιμη ημέρα: Για συμμόρφωση με το χρόνο απόκρισης, οι κλήσεις για υποστήριξη πρέπει να λαμβάνονται έως τις 3:00 μ.μ. τοπική ώρα.

Ο όρος 6.2 Δ4 αντικαθίσταται από:

Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω μιας μονάδας CRU, η επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος σας θα πραγματοποιηθεί στην τοποθεσία σας, συνήθως εντός πέντε εργάσιμων ημερών. Αυτή η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις κανονικές εργάσιμες ώρες, από Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός αργιών. Θα πρέπει να παρέχετε κατάλληλο χώρο εργασίας για την αποσυναρμολόγηση και την επανασυναρμολόγηση του προϊόντος. Για Υπηρεσίες που παρέχονται σε κατοικία, πρέπει να είναι παρών ένας ενήλικας καθ' όλη τη διάρκεια της επίσκεψης του τεχνικού. Κατά τη διακριτική ευχέρεια της Lenovo για περαιτέρω διερεύνηση, δοκιμή απόδοσης, κ.λπ., ορισμένες επισκευές μπορεί να χρειαστεί να ολοκληρωθούν σε ένα τεχνικό κέντρο. Σε αυτήν την περίπτωση, ο πάροχος υπηρεσιών θα στείλει το προϊόν στο τεχνικό κέντρο με έξοδα του και θα επιστρέψει το επισκευασμένο ή αντικαταστημένο προϊόν σε εσάς με δικά του έξοδα

Αφγανιστάν, Αλβανία, Αλγερία, Αγκόλα, Αρμενία, Αζερμπαϊτζάν, Μπαχρέιν, Λευκορωσία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Μποτσουάνα, Βουλγαρία, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Καμερούν, Πράσινο Ακρωτήριο, Τσαντ, Κονγκό - Λαϊκή Δημοκρατία, Κονγκό - Δημοκρατία του, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Γαλλική Πολυνησία, Γκαμπόν, Γκάμπια, Γκάνα, Ουγγαρία, Ιράκ, Ιορδανία, Καζακστάν, Κένυα, Κουβέιτ, Κιργιστάν, Λίβανος, Λιβύη, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Μαλάουι, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μάλτα, Μαυριτανία, Μαυρίκιος, Μολδαβία, Μαυροβούνιο, Μαρόκο, Μοζαμβίκη, Νίγηρα, Νιγηρία, Ομάν, Πακιστάν, Πολωνία, Κατάρ, Ρουμανία, Ρωσία, Ρουάντα, Σάο Θόμπε & Πρίνσιπε, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σεϋχέλλες, Σιέρα Λεόνε, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότιος Αφρική, Τατζικιστάν, Τανζανία, Τόγκο, Τυνησία, Τουρκμενιστάν, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ουγκάντα, Ουκρανία, Ουζμπεκιστάν, Δυτική Όχθη/ Γάζα, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε

Ο Γενικός Όρος Κ διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής:

Τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις κάθε μέρους ισχύουν μόνο στη χώρα για την οποία έχει καταχωριστεί η Υπηρεσία με τη Lenovo, εκτός από το ότι όλες οι άδειες είναι σε ισχύ σύμφωνα με τους όρους τους. Οι νόμοι του Χονγκ Κονγκ διέπουν αυτή τη Σύμβαση.

Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία

Ο Γενικός Όρος Κ διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής:

Τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις κάθε μέρους ισχύουν μόνο στη χώρα της αγοράς, εκτός από το ότι όλες οι άδειες είναι σε ισχύ σύμφωνα με τους όρους τους. Οι νόμοι της Φινλανδίας διέπουν αυτή τη Σύμβαση.

Ισλανδία

Ο Γενικός Όρος Κ διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής:

Τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις κάθε μέρους ισχύουν μόνο στη χώρα για την οποία έχει αγοραστεί η Υπηρεσία, εκτός από το ότι όλες οι άδειες είναι σε ισχύ σύμφωνα με τους όρους τους. Οι νόμοι της Δανίας διέπουν αυτή τη Σύμβαση

Λουξεμβούργο

Ο Γενικός Όρος Κ διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής:

Τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις κάθε μέρους ισχύουν μόνο στη χώρα για την οποία έχει αγοραστεί η Υπηρεσία, εκτός από το ότι όλες οι άδειες είναι σε ισχύ σύμφωνα με τους όρους τους. Οι νόμοι του Βελγίου διέπουν αυτή τη Σύμβαση